



PROCEDIMIENTO SELECTIVO POR CONCURSO- OPOSICIÓN EN TURNO LIBRE, DE TRES MONITORES DE LOS PUNTOS DE INCLUSIÓN DIGITAL (PID), DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE BOLAÑOS DE CALATRAVA

PRUEBA DE LA FASE DE OPOSICIÓN

1. Según la Ley 59/2003 de firma electrónica, los certificados electrónicos reconocidos:

- a) Confieren, por sí mismos, a la firma electrónica avanzada distinta eficacia jurídica que a la manuscrita en relación con los datos consignados en papel.
- b) Tienen una validez de 6 años como máximo.
- c) Pueden identificar a las personas físicas para las que se expidan certificados a través de un seudónimo.
- d) Sólo son válidos para las personas jurídicas.

2. ¿Cuál de los siguientes NO es un método de autenticación para la realización de trámites a través de la sede electrónica?

- a) Clave Permanente
- b) Autofirma
- c) Certificado digital
- d) DNI-e

3. ¿Cuál de los siguientes es un sistema de firma electrónica utilizado por las Administraciones Públicas para la actuación administrativa automatizada, con objeto de su identificación electrónica y para la autenticación de los documentos electrónicos que produzcan?

- a) Sello electrónico.
- b) Código seguro de verificación
- c) Código de verificación electrónica.
- d) Todas los anteriores son sistemas de firma electrónica utilizados por las Administraciones Públicas.

4. ¿Cuál NO es una extensión válida para certificados?

- a) .PFX
- b) .DER
- c) .P7B
- d) Todos lo son



5. Un documento firmado digitalmente incluye la huella digital:

- a) De la clave del firmante, cifrada con su clave pública.
- b) De la clave pública del firmante, cifrada con su clave privada.
- c) Del documento firmado, cifrada con la clave del firmante.
- d) Del documento firmado, cifrada con la clave pública del firmante.

6. Cuando se obtiene un certificado electrónico, la clave privada generada se queda en:

- a) El navegador de internet
- b) El proveedor de servicios
- c) Un servidor de certificados
- d) La Autoridad de Certificación

7. El período de validez de los certificados reconocidos no podrá ser superior a:

- a) Tres años
- b) Diez años
- c) Dos años
- d) Cinco años

8. La firma digital de un mensaje o documento, garantiza:

- a) La autenticación del emisor e integridad del mensaje.
- b) La autenticación del emisor y confidencialidad del envío.
- c) Autenticación, confidencialidad e integridad.
- d) Confidencialidad del envío e integridad del mensaje.

9. Conforme a la Ley 59/2003, de Firma electrónica, el prestador de servicios de certificación que vaya a cesar en su actividad deberá comunicarlo a los firmantes que utilicen los certificados electrónicos que haya expedido, así como a los solicitantes de certificados expedidos a favor de personas jurídicas, con una antelación al cese efectivo de la actividad, como mínimo de:

- a) Al menos seis meses.
- b) Un año natural.
- c) Al menos dos meses.
- d) Al menos dos semanas.



10. La firma realizada a través del DNI electrónico:

- a) Tiene valor jurídico, pero no equivale a la firma manuscrita.
- b) Tiene el mismo valor jurídico que la firma manuscrita.
- c) No tiene valor jurídico.
- d) Su valor jurídico queda a discreción de un juez.

11. ¿En cuál de las siguientes zonas del chip del DNIe se almacenan los datos biométricos?

- a) Zona pública.
- b) Zona de seguridad.
- c) Zona privada.
- d) Zona compartida.

12. ¿Cuál de las siguientes características del DNI electrónico es exclusiva del DNIe 3.0?

- a) Cumple la norma ISO 7816 para tarjetas inteligentes.
- b) Emplea la tecnología inalámbrica NFC.
- c) Contiene certificados de componente, autenticación y firma.
- d) Sus certificados cumplen la norma X509 v3.

13. Los certificados del DNI electrónico:

- a) Se expiden voluntariamente a petición del ciudadano.
- b) Se expiden siempre y vienen activados.
- c) Sólo se expiden a quien autorice la Dirección General de la Policía.
- d) Se expiden siempre, pero se activan voluntariamente con el consentimiento del ciudadano.

14. ¿Qué es un NAS?:

- a) Es un dispositivo de almacenamiento conectado a red de alta capacidad.
- b) Es un sistema de emisión de alarmas a través de redes.
- c) Es una base de datos orientada a objetos.
- d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.



15. La diferencia entre los protocolos POP e IMAP es que:

- a) Uno es un protocolo de envío de correo electrónico, y el otro lo es de recepción.
- b) Uno es un protocolo de envío de correo electrónico, y el otro lo es de envío y recepción.
- c) Uno establece una comunicación bidireccional y el otro no.
- d) La capa de ubicación de cada uno de ellos en el modelo TCP/IP es distinta.

16. ¿Qué es FACe?

- a) Una entrada de registro que sirve para solicitar un empadronamiento.
- b) Es el punto general de entrada de facturas electrónicas.
- c) Una red social.
- d) Un software de reconocimiento facial.

17. ¿Cómo se llama a la herramienta del correo-e que te permite agregar contactos de manera oculta para que reciban una copia del mensaje?

- a) CC
- b) Contactos
- c) CCO
- d) Ninguna de las anteriores

18. ¿Cuál NO es un derecho de los interesados según la actual legislación en materia de protección de datos?

- a) Derecho de Supresión
- b) Derecho de Limitación del tratamiento
- c) Derecho a la portabilidad de los datos
- d) Todas los anteriores son derechos recogidos en la actual normativa de protección de datos.



19. ¿Qué es la VUE?

- a) un programa de apoyo y ayuda a emprendedores.
- b) una parte del sistema operativo.
- c) un protocolo de intercambio de archivos.
- d) un repositorio de archivos electrónicos europeo.

20. ¿Qué es la red SARA?

- a) Un conjunto de infraestructuras de comunicaciones y servicios básicos que conecta las Administraciones Públicas Españolas e instituciones europeas, facilitando el intercambio de información y el acceso a los servicios.
- b) Un conjunto de aplicaciones para la comunicación entre las Administraciones Públicas Españolas para facilitar el intercambio de información.
- c) Un conjunto de infraestructuras de comunicaciones y servicios básicos que conecta las Administraciones Públicas Españolas, facilitando el intercambio de información y el acceso a los servicios.
- d) Una red que controla la seguridad de acceso a las plataformas de pago de internet.

21. ¿Qué debe asegurarse en todo procedimiento administrativo llevado a cabo de forma telemática?

- a) Autenticidad, integridad, confidencialidad, y no repudio
- b) Autenticidad, integridad, disponibilidad, y no repudio
- c) Autenticidad, integridad, disponibilidad, y confidencialidad
- d) Todas las anteriores son correctas.

22. ¿Qué es una DEH?

- a) Un servicio de correo para recibir mensajes multimedia.
- b) Una dirección electrónica para la recepción de notificaciones administrativas por vía telemática.
- c) Un dominio electrónico para registrar documentación.
- d) Un software para la gestión de habitantes de un municipio.



23. En municipios similares a Bolaños de Calatrava (con una población de en torno a 12.000 habitantes), ¿cuál es el número de ediles que conforma el Pleno?

- a) 13
- b) 17
- c) 21
- d) 15

24. La Constitución Española de 1978 se estructura en:

- a) 169 artículos, 9 disposiciones adicionales, 4 transitorias, 1 disposición final.
- b) 167 artículos, 4 disposiciones adicionales, 9 transitorias, 1 disposición derogatoria y 1 disposición final.
- c) 169 artículos, 4 disposiciones adicionales, 9 transitorias, 2 disposiciones finales.
- d) 169 artículos, 4 disposiciones adicionales, 9 transitorias, 1 disposición derogatoria y 1 disposición final.

25. El puerto comúnmente utilizado para aplicaciones de correo electrónico (SMTP) es el:

- a) 80
- b) 25
- c) 53
- d) 21

26. ¿Qué artículo de la Constitución de 1978 recoge el principio de autonomía de nacionalidades y regiones?

- a) artículo 1
- b) artículo 2
- c) artículo 4
- d) Ninguno de los anteriores

27. Formula que permite sumar los valores desde la celda A1 hasta la celda A33.

- a) =(A1:A33)
- b) =SUMA(A1:A33)
- c) SUMA(A1:A33)
- d) =SUMA(A1+A33)



28. ¿Qué es el overclocking?

- a) El ordenador se bloquea por excesivo flujo en la transmisión de datos.
- b) Cuando el reloj del microprocesador por causa del calentamiento funciona cada vez a mayor velocidad produciendo un descontrol del proceso. Por ello se utiliza el ventilador.
- c) Un procedimiento para aumentar la capacidad del ordenador respecto a la que trae de serie.
- d) Ninguna es correcta.

29. El término Slots identifica a...

- a) La memoria.
- b) La fuente de alimentación.
- c) Los buses de datos.
- d) Las ranuras de expansión.

30. El denominado CMOS también se conoce como...

- a) Memoria ROM.
- b) BIOS.
- c) Setup.
- d) Sistema Operativo.

31. ¿Cuáles de estos son tipos de virus?

- a) Spywares, Trojans y Malwares.
- b) Firewalls, P2P y Blocks.
- c) Firefoxs, Skinheads y Hebolas.
- d) AVGs, Nortons y Aviras.

32. ¿Cuál es el periodo de validez de un Certificado de usuario FNMT?

- a) 3 años.
- b) 4 años.
- c) La fecha de caducidad coincide con la del DNI.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

33. La memoria RAM es:

- a) Una memoria de acceso aleatorio.
- b) Una memoria de acceso permanente.



- c) Una unidad de almacenamiento interno.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

34. La CPU se encuentra alojada en...

- a) Memoria.
- b) Unidad externa
- c) **Microprocesador**
- d) Ninguna es correcta

35. Señale la afirmación correcta, el servidor de correo electrónico corporativo según recomendaciones del CNN-CERT debe estar:

- a) Ubicado en la red interna de la organización.
- b) Ubicado en la red externa.
- c) **Ubicado en una zona desmilitarizada.**
- d) Aislado y sin conexión con ninguna red.

36. Indique la afirmación verdadera sobre los protocolos de correo electrónico:

- a) IMAP se emplea para gestionar correo saliente.
- b) SMTP descarga los mensajes a tu ordenador.
- c) **SMTP se emplea para gestionar el correo saliente.**
- d) IMAP descarga los mensajes a tu ordenador.

37. En el sistema operativo Windows, ¿qué comando purga la caché de DNS?

- a) ipconfig/cleardns
- b) ipconfig/release
- c) ipconfig/purgedns
- d) **ipconfig/flushdns**

38. ¿Cuál de los siguientes es un código malicioso para secuestrar datos, en el que el atacante encripta los datos de la víctima y exige un pago por la clave de descifrado?

- a) Purple
- b) Spoofing
- c) Pharming
- d) **Ransomware**

39. ¿Qué combinación de teclas abre el escritorio de Windows?

- a) WIN + E
- b) CTRL + E
- c) **WIN + D**
- d) CTRL + D

40. ¿Cuántos elementos se pueden almacenar en el portapapeles de Office, como máximo?

- a) 10
- b) **24**
- c) 12
- d) No hay límite



- 41. En Word, si ponemos un * seguido de un espacio:**
- a) Cuando pulsemos la tecla intro dicho asterisco desaparece.
 - b) Cuando pulsemos la tecla intro se convertirá en un elemento con viñeta.
 - c) Cuando pulsemos la tecla intro si al mismo tiempo pulsamos Control, se convertirá en un elemento de numeración.
 - d) Al terminar y pulsar intro se queda tal y como se ha escrito.
- 42. En Windows, ¿Ctrl+Esc?**
- a) Minimiza todos los elementos de la pantalla.
 - b) Abre las propiedades de Mi PC.
 - c) Despliega el menú Inicio.
 - d) Abre las propiedades del elemento seleccionado.
- 43. Una de las siguientes materias no es regulada en el Título Preliminar de la Constitución Española:**
- a) Las Asociaciones de Empresarios.
 - b) Las Cortes Generales.
 - c) Las Fuerzas Armadas.
 - d) Los Partidos Políticos.
- 44. ¿Cuál de las siguientes no es una versión de Microsoft Office Word?**
- a) Microsoft Office Word 2003
 - b) Microsoft Office Word 2007
 - c) Microsoft Office Word 2008
 - d) Microsoft Office Word 2016
- 45. ¿Cuál de los siguientes no es un navegador de internet?**
- a) Mozilla Firefox
 - b) Pale Moon
 - c) Opera
 - d) Caine
- 46. ¿Con qué extensión se guardan los documentos Excel?**
- a) .xlx
 - b) .xlsx
 - c) .xslx
 - d) .xsl
- 47. En la informática, una cookie es:**
- a) Un virus
 - b) Un archivo de texto
 - c) Un archivo encriptado
 - d) Una aplicación de escritorio
- 48. La memoria se comunica con el resto de la CPU mediante unos canales denominados:**
- a) Canales binarios
 - b) Cruces
 - c) Buses
 - d) Pares trenzados



49. ¿Qué es una WAN?

- a) Es una red de comunicaciones de datos que cubre un área extensa
- b) Es una red de comunicaciones de datos que cubre un área local
- c) Es una red de comunicaciones de datos personal
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

50. ¿Qué opciones encontramos actualmente en el apartado de Registro Telemático de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Bolaños de Calatrava?

- a) Solicitudes y sugerencias
Quejas, recursos y alegaciones
Solicitudes de participación en procedimientos selectivos
- b) Convocatoria de subvenciones y actividades para asociación u otras entidades
- c) Solicitudes, recursos y alegaciones
Quejas y sugerencias
Solicitudes de participación en procedimientos selectivos
Convocatoria de subvenciones y actividades para asociación u otras entidades
- d) Solicitudes, recursos y alegaciones
Quejas y sugerencias
Solicitudes de participación en procedimientos selectivos
Convocatoria de subvenciones y actividades para asociación u otras entidades
Convocatoria de subvenciones y actividades para personas físicas

51. ¿Cuál de las siguientes NO son funciones que realicen los sistemas operativos?

- a) Planifican y supervisan la ejecución de los programas
- b) Controlan las operaciones de entrada y salida de datos
- c) Administran los recursos del ordenador
- d) Todas las respuestas anteriores contienen funciones que realizan los sistemas operativos.

52. En Excel para seleccionar datos de manera discontinua con el mouse, se debe usar la tecla

- a) Control
- b) Shift
- c) Tabulación
- d) Windows



53. La función que permite juntar el contenido de dos celdas en una sola es:

- a) CONCAT()
- b) CONVERTIR()
- c) CONCATENAR()
- d) CONTAR.SI()

54. ¿Cuál es el artículo 9.2 de la Constitución Española?

- a) Corresponde a los poderes públicos promover las condiciones para que la libertad y la igualdad del individuo y de los grupos en que se integran sean reales y efectivas; remover obstáculos que impidan o dificulten su plenitud y facilitar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica y social.
- b) La Constitución garantiza el principio de legalidad, la jerarquía normativa, la publicidad de las normas, la irretroactividad de las disposiciones sancionadoras no favorables o restrictivas de derechos individuales, la seguridad jurídica, la responsabilidad y la interdicción de la arbitrariedad de los poderes públicos.
- c) Una Ley Orgánica regulará las bases de la organización militar conforme a los principios de la presente Constitución.
- d) Los ciudadanos y los poderes públicos están sujetos a la Constitución y al resto del ordenamiento jurídico.

55. ¿Tiene un ciudadano derecho a conocer la identidad del empleado público que tramita una reclamación por él presentada?

- a) Sí.
- b) No.
- c) Tendrá derecho a conocer la identidad del empleado público si ha presentado la reclamación por medios electrónicos, no en el resto de ocasiones.
- d) Tendrá derecho a conocer la identidad del empleado público si ha presentado la reclamación de forma presencial, pero no si tal presentación se ha producido usando medios electrónicos.

56. Según el artículo 3 del Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, ¿qué contenidos NO es obligatorio que sean accesibles en los sitios web para cualquier usuario?

- A) La información textual.
- b) Los formularios
- c) Las formas de interacción bidireccional.
- d) Contenido multimedia en directo de base temporal



57. Según establece el artículo 22 de la Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, podrán llevar a cabo el tratamiento de imágenes a través de cámaras o videocámaras con la finalidad de preservar la seguridad de las personas y bienes, así como de sus instalaciones:

- a) Las personas físicas o jurídicas.
- b) Las personas físicas, únicamente.
- c) Las personas jurídicas públicas, únicamente.
- d) Todas las respuestas son correctas.

58. Según el artículo 20 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, la Comisión Especial de Cuentas

- a) Municipios superiores a 50.000 habitantes
- b) Municipios superiores a 20.000 habitantes
- c) Municipios superiores a 5.000 habitantes
- d) En todos los municipios.

59. El ámbito de aplicación de la Ley Orgánica 3/2007, según el artículo 2 del citado texto legal, es:

- a) Toda persona, física o jurídica, que se encuentre o actúe en territorio español, siempre que tenga la nacionalidad española.
- b) Toda persona, física o jurídica, que se encuentre o actúe en territorio español, siempre que tenga la nacionalidad española y su domicilio se encuentre en España.
- c) Toda persona física que se encuentre o actúe en territorio español, siempre que tenga la nacionalidad española y su domicilio se encuentre en España.
- d) Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

60. Según el art. 2 del Real Decreto 208/1996, de 9 de febrero, por la que se regulan los servicios de información administrativa y atención al ciudadano, la información general:

- a) Es la información administrativa relativa a la identificación de cualquier dato que los ciudadanos tengan necesidad de conocer en sus relaciones con las Administraciones Públicas, en su conjunto, o con alguno de sus ámbitos de actuación.
- b) Esta información será aportada por las unidades de gestión de la Administración General del Estado.
- c) La información de carácter general no podrá ofrecerse a los grupos sociales o instituciones que estén interesados particularmente.
- d) Todas son correctas.



PREGUNTAS DE RESERVA

1. Cuando utilizamos el término QWERTY, nos estamos refiriendo

- a) A un tipo de impresora
- b) A un tipo de teclado
- c) A las teclas de función del teclado de un ordenador
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

2. En un sistema operativo, un proceso es:

- a) El sistema de ficheros
- b) El planificador de tareas
- c) Un programa en ejecución
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

3. ¿Qué es un RANGO en Excel?

- a) Es un grupo de columnas y filas
- b) Es un conjunto de celdas contiguas que pueden ser seleccionadas para realizar una operación igual con todas ellas
- c) Es un grupo de operaciones matemáticas
- d) Es una función lógica de Excel

4. Un archivo Excel que contiene una o más hojas de cálculo es:

- a) Un documento
- b) Un libro
- c) Una presentación
- d) Una publicación

5. Para acceder a los archivos almacenados en el ordenador, Windows utiliza una herramienta llamada:

- a) Registrador de Windows
- b) Rastreador de Windows
- c) Explorador de Windows
- d) Buscador de Windows